



## EVALUIERUNG EINER BPM SOFTWARE FÜR EIN IMS BEI BAHLSSEN IN HANNOVER

Als europäisches Familienunternehmen mit Stammsitz in Hannover ist Bahlsen seit 118 Jahren für seine süßen Backwaren bekannt. Neue Ideen und innovative Produktkonzepte sind ein Markenzeichen von Bahlsen – von der Erfindung des „Leibniz Butterkeks“ anno 1891 bis hin zur Einführung einer neuen Dachmarkenstrategie in 2002.

## Auswahl eines Prozessmanagement Werkzeuges

Aufgrund der stetigen Zunahme der allgemeinen technischen Anforderungen im Prozessmanagement bei Bahlsen und steigender Komplexität hinsichtlich der zu bewältigenden Funktionen und Aufgaben evaluierte das Unternehmen aus Hannover ein neues Werkzeug für ganzheitliches Prozessmanagement. Hintergrund, eine neue Software für Prozessmanagement einzuführen, war in erster Linie, dass die bisherige Lösung die aktuellen Anforderungen zukünftiger Ausrichtungen nicht mehr erfüllen konnte.

### Ausgangssituation

- **„Statische“ Management Dokumentation in Notes mit deutlichen Nachteilen:**
  - Keine Prozessorientierung, keine Aktualität und hoher Pflegeaufwand
- **Prozessdokumentation „fit“ mit einer anderen Prozessmanagementsoftware:**
  - Keine Dokumentation der Projektergebnisse
  - Erfüllte nicht wichtige Anforderungen wie Dokumentenlenkung
  - Kein dauerhafter Einsatz als BPM Software möglich
- **Aktuelle Situation bei der Prozess- und Managementdokumentation erfüllte nicht die Anforderungen nach IFS / BRC**

Aufgrund dieser Situation wurde nach einer neuen Prozessmanagementsoftware recherchiert, die im Stande ist bisher modellierte Prozesse per Schnittstelle zu übernehmen.

### Projektziel und Vorbereitungen

- Erfüllung der Voraussetzungen bezüglich der Hard- und Software
- Funktionsfähigkeit auf bestehenden Systemen sicherstellen
- Überprüfung der Performance nach Übernahme einer Bestandsdatenbank basierend auf der Vorgängersoftware für Prozessmodellierung

### Projektziel und Vorbereitungen

- Benchmarkanalyse eines branchenrelevanten Referenzunternehmens mit sycat im Einsatz
- Festlegen von Standards und Strukturen für die Prozessdokumentation und das Dokumentenmanagement
- Anbindung der Anwendung zur Management Dokumentation in Notes, ADS für Mailversand und Workflow
- Beschreibung des Prozesses "Dokumentenfreigabe" mit Verifizierung eines Standard-Freigabeprozesses

### Lösung und Realisierung

Bahlsen entschied sich für die Prozessmanagementlösung sycat des Unternehmens scyat IMS. Mit dieser Lösung kann eine dynamische Dokumentation inklusive umfassender Dokumentenlenkung und -verwaltung realisiert werden. Das umfassende Leistungsspektrum der Software erfüllte nicht nur die aktuellen Anforderungen (IFS/BRC) sondern leistete zudem Funktionen für die Erweiterung zu einem ganzheitlichen Managementsystem.

### Umsetzung und Vorgehensweise

- Alle Prozesse werden in sycat dokumentiert und sämtlichen relevanten Mitarbeitern verfügbar gemacht
- Standarddokumente werden an zentraler Stelle in sycat gespeichert, verwaltet und bevorratet
- Standarddokumente sind beispielsweise: Richtlinien (Investitionsrichtlinie), Betriebsvereinbarungen, Arbeitsanweisungen



## Weitere Zielsetzungen der Einführung

- Änderungen an Prozessen und Standarddokumenten werden über einen Freigabeworkflow gesteuert
- Prozessoptimierungsaktivitäten/-projekte werden in sycat erfasst, Prozessen zugeordnet und nachgehalten
- Interne Audits werden in sycat dokumentiert und die Maßnahmen nachgehalten

## Mehrwert und Nutzen

- Nachhaltige Management Dokumentation auf Basis einer konsequenten Prozessorientierung
- Transparente Nachvollziehbarkeit mit geringem Pflegeaufwand
- Umfassende Dokumentenlenkung und -verwaltung
- Aktuelle Anforderungen für die Lebensmittelindustrie können bedarfsgerecht erfüllt werden ( IFS / BRC )
- Effiziente Optimierung von Geschäfts- und Betriebsprozessen
- Aktualisierungs- und Dokumentationsaufwand wird minimiert
- Optimierung der Prozesszeiten/-kosten durch Standardisierung

## Ergebnisse

Im Anschluss der Pilotphase, in der Bahlsen den vollen Funktionsumfang relevanter Anwendungen umfassend testen konnte und im Rahmen interner Abläufe die funktionalen Zusammenhänge von Spezifikationen analysierte, wurden die Lösungen umfangreichen Tests unterzogen. Hierbei verfestigte sich die Entscheidung für sycat. Bei der Einführung von sycat wurden mittels einer eigens entwickelten Schnittstelle bisher modellierte Prozesse per Knopfdruck übernommen. Seither befindet sich sycat bei Bahlsen im stabilen Einsatz und dient zur Erfüllung aktueller Anforderungen mit einer optionalen Erweiterung zum Integrierten Managementsystem.



*Gute, stabile Prozesse sind einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren für ein Unternehmen. Deshalb muss systematisch an Prozessen gearbeitet werden –genauso wie an anderen wichtigen Erfolgsfaktoren wie z.B. an Innovationen, Umsatz oder Kosten. Dazu brauchen wir unter anderem ein vernünftiges Prozessmanagementwerkzeug: sycat.“*

**Helge Wieneke**  
Prozess- & Informationsmanagement Bahlsen GmbH & Co. KG





## SOFTWARE UND BERATUNG UNTER EINEM DACH

Dokumentenmanagement  
E-Learning/Unterweisungen/  
Qualifikationsmanagement  
Prozessmodellierung  
Maßnahmen- und  
Aufgabenmanagement



Aufbau integrierter  
Managementsysteme  
Prozessmanagement  
Organisationsentwicklung  
Auswahl ERP-Systeme  
Projektmanagement

**sycat IMS** GmbH  
Hollerithallee 9a  
D-30419 Hannover

 +49 (0) 511 84 86 48 - 200  
 +49 (0) 511 84 86 48 - 299

 [kontakt@sycat.com](mailto:kontakt@sycat.com)  
 [www.sycat.com](http://www.sycat.com)

**proWERT** Consulting GmbH  
Hollerithallee 9a  
D-30419 Hannover

 +49 (0) 511 84 86 48 - 400  
 +49 (0) 511 84 86 48 - 499

 [info@pro-wert.de](mailto:info@pro-wert.de)  
 [www.pro-wert.de](http://www.pro-wert.de)